



Internationales Hygienemanagement-Zertifikat für Hotels



Ausschnitt: Übernachtungsbereich

Herausgeber:
EuropeSpa med & wellness GmbH
Stolberger Str. 25
65205 Wiesbaden
www.hmc-hygiene.com



Übernachtungsbereich
Generell
Extrapunkt: Die Gäste-Informationsmappe ist sauber und lässt sich von außen feucht abwischen
Das Zimmer macht einen sauberen Eindruck. Die Stoffbezüge sind nicht verstaubt (Klopfprobe)
Nach der Abreise erfolgt eine gründliche Lüftung des Zimmers
Extrapunkt: Mindestens 1 x im Monat erfolgt eine Desinfektion der Oberflächen im Zimmer.
Die Klimatisierung bzw. Lüftung im Zimmer wird regelmäßig gereinigt. Eventuelle Filter werden regelmäßig ausgetauscht.
Reinigungstücher des Reinigungspersonals werden täglich ausgetauscht und durch Heißwäsche (z.B. 90 °C) desinfiziert
Extrapunkt: Frisches Obst, das dem Gast eventuell zu Verfügung gestellt wird ist gewaschen. Dem Gast wird dieses auf einem Hinweisschildchen mitgeteilt.

Kleiderablage
Schrank: Die Fächer sind sauber und werden nach jeder Abreise nicht nur gereinigt, sondern auch mit einem Flächen-Desinfektionsmittel (z.B. Spray) desinfiziert.
Ersatz-Kopfkissen befinden sich oben im Schrank
Zusätzliche Bettdecken und Ersatz-Kopfkissen sind im Beutel geschützt aufbewahrt (können nicht verstauben)

Reinigung und Desinfektion von High-Touch Points nach jeder Abreise
Folgende Bereiche werden durch das Reinigungspersonal nach jeder Abreise gereinigt und desinfiziert (sofern vorhanden): <ul style="list-style-type: none">- Lichtschalter- Telefon-Hörer und Tastatur- Heizungsregler- Fernbedienung zum Fernseher- Alle Griffe (Fenstergriffe, Türgriffe, Schränke etc.)- Minibar

- Gläser, Tassen, Teller und Besteck
- Wasserkocher
- Die Bedientastatur des Safes
- Bedienelement für die Aircondition
- Schreibtisch und eventuell vorhandene Schubladen am Schreibtisch und am Nachttisch (auch die Griffe hierzu).
- Alle Tischoberflächen und Ablagen

Folgende weitere Bereiche werden durch das Reinigungspersonal nach jeder Abreise gereinigt und desinfiziert (sofern vorhanden):

- Haartrockner
- Zahnputzbecher (möglichst Reinigung i.d. Spülmaschine)
- Alle Sanitärinstallationen (Wasserhähne, Duscheinrichtungen, Waschbecken, Toiletten, Duschwannen, Badewannen etc.)
- Badewannenabfluss, Duschwannenabfluss, Waschbeckenabfluss und Siphon
- Duschgel-Spender (falls vorhanden)
- Abdeckung von Abfallbehältern, die vom Gast berührt werden können
- WCs, Spülelement (WC), Klobürste, Klopapierhalter
- Handtuchhalter im Bad

Folgende Bereiche auf dem Balkon werden durch das Reinigungspersonal nach jeder Abreise gereinigt und desinfiziert (sofern vorhanden):

- Balkongeländer
- Möbel auf dem Balkon

Bett: Hygieneanforderungen an die Matratze

Die Matratze ist durchlässig für Wasserdampf (atmungsaktiv)

- Die Matratze lässt sich getrennt vom Bettgestell reinigen und desinfizieren
- Zwischen Matratze und Laken befindet sich eine flüssigkeitshemmende Matte

Weitere Anforderungen an die Matratze:

- Bett, Bettwäsche und Matratze sind sauber (das Bett wird vom Auditor auseinandergenommen)
- Die Bettwäsche besteht aus stabilem Textil (keine Beschädigungen, keine brüchigen Fasern)
- Die Überdecke ist unversehrt, sauber und nicht verstaubt
- Das Bettgestell wird nach jeder Abreise gereinigt

Die Matratzen werden regelmäßig gewendet

Die Matratzen werden mind. 1 x pro Jahr desinfiziert



Kopfkissen und Bettdecken werden mind. alle 3 Monate sowie nach jeder sichtbaren Verschmutzung einer desinfizierenden Wäsche unterzogen (u.a. mind. 60 °C Waschtemperatur zum Abtöten von Hausstaubmilben).
Extrapunkt: Anstatt einer Tagesdecke sollten Bettschals verwendet werden
Tagesdecken werden regelmäßig gewaschen (möglichst alle 2 Wochen bei mind. 60 °C

Badezimmer
Wasserhähne und Brausen: Das Kaltwasser darf die Temperatur von 25 °C nicht überschreiten / das Warmwasser muss eine Temperatur von mindestens 55 °C erreichen (Vermeidung von Legionellenbefall)
Die Amenities werden nach Abreise jedes Gastes ausgetauscht
Es sind keine Fingerabdrücke und Schmierflecken auf Spiegel, Armaturen und anderen glatten Flächen sichtbar.
Der gesamte Sanitärbereich inklusive der Toiletten ist sauber. Es sind keine Ablagerungen durch Kalk auf den Oberflächen erkennbar. Die Toilettenbürste ist sauber und befindet sich mit Desinfektionsmittel in einem Behälter.
Extrapunkt: Es werden dem Gast Hygienebeutel angeboten sowie Einwegtücher.
Alle Oberflächen im Sanitärbereich lassen sich desinfizieren (Wischdesinfektion).
Die Handtücher und das Bodentuch sind sauber und in einem guten Zustand.
In den Duschen ist kein Schimmel sichtbar (das betrifft insbesondere die Fugen).
Duschgel-Spender (falls vorhanden) sind sauber, unbeschädigt und nicht verfärbt.
WC: Die Ersatz-Klopapierrolle wird hygienisch in einer Weise gelagert, dass sie nicht verschmutzen kann.

Sessel und Beistelltische
Extrapunkt: Zierkissen werden sparsam verwendet.
Die Sessel und sonstigen Stühle unterliegen einem jährlichen Reinigungs- und Hygieneplan.
Der Sessel und das Sofa sind auch unter den Kissen und den Polstern sauber.